

	Qualitätsmanagement – Handbuch	Seite 1 von 1
Pflege Service Edewecht Sozialstation		Ambulante Pflege

Über 30 Jahre Sozialstation Edewecht *„Mehr als nur gute Pflege“*

Die Sozialstation Edewecht betreut als ambulanter Pflegedienst gesunde, kranke, alte und behinderte Menschen aller Altersgruppen, Nationalitäten und Religionszugehörigkeiten individuell und ganzheitlich in allen Lebenslagen. Die Besonderheiten der häuslichen Umgebung werden in einem hohen Maße berücksichtigt.

Allen Pflegebedürftigen soll ein würdevolles und selbst bestimmtes Leben in der gewohnten Umgebung ermöglicht werden.

Dies bedeutet für uns, eine Atmosphäre zu schaffen, in der die Gesundheit gefördert wird und sich ein Wohlbefinden einstellt.

Wertschätzung, Toleranz und die Berücksichtigung der Würde jedes einzelnen sind dabei unabdingbar. Unter Berücksichtigung der physischen, psychischen und sozialen Bedürfnisse der Pflegebedürftigen wird mit ihnen und gegebenenfalls ihren Angehörigen eine individuelle Pflege und Versorgung geplant und durchgeführt. Dabei ist die Erhaltung bzw. Wiedererlangung der Unabhängigkeit ein wesentliches Ziel. Durch die aktive Mitgestaltung der Pflegemaßnahmen und deren Umfang bestimmt der Kunde auch den Kostenumfang der pflegerischen Versorgung. Leistungen können jederzeit geänderten Bedürfnissen angepasst werden.

Parallel zu den Pflegeleistungen legen wir besonders viel Wert auf die Beratung und Information der zu Pflegenden und deren Angehörigen. Wir unterstützen pflegende Angehörige mit Anleitung, Begleitung und Informationen und helfen beim Umgang mit Behörden und Leistungsträgern.

Unser Pflegeteam ist zusammengesetzt aus examinierten Fachkräften und Pflegeassistenten, die je nach Qualifikation eingesetzt werden. Bei der Dienst- und Einsatzplanung wird eine kontinuierliche Versorgung durch gleichbleibende Mitarbeiter angestrebt, so dass eine vertrauensvolle Beziehung zwischen Mitarbeitern und Pflegekunden möglich wird und die Pflege zuverlässig, individuell und gleichbleibend durchgeführt wird. Dabei orientieren wir uns am Pflegeprozessmodell nach Krohwinkel und dokumentieren die tägliche Pflege. So schaffen wir Transparenz für alle an der Pflege Beteiligten und unterstützen die Zusammenarbeit aller.

Die Qualität der Pflege wird durch gute Zusammenarbeit mit anderen Professionen, regelmäßige Teilnahme an Qualitätszirkeln und kontinuierlicher Fort- und Weiterbildung gesichert, so dass wir jederzeit auf ein breites Fachwissen zurückgreifen können.

Wir engagieren uns aktiv in der Öffentlichkeit, um der Pflege eine Stimme zu geben und dazu beizutragen, Pflege als das darzustellen, was sie für uns bedeutet: Eine unverzichtbare Dienstleistung, die wir täglich gern erbringen.

Erstellt am: 26.02.2014	Bearbeitet / Geprüft am: 26.02.2014	Freigabe am: 26.02.2014	Revision 0, Stand 0214
Erstellt durch: R. Riesener	Geprüft durch: R. Riesener	Freigabe durch: R. Riesener	Seite 1 von 1